

## **POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA**

### **BEZPIECZNA LOKALIZACJA**

1. Ośrodek zlokalizowany jest w bezpiecznej odległości od głównego szlaku komunikacyjnego oraz uczęszczanych sklepów i punktów gastronomicznych.
2. Cały teren obiektu jest ogrodzony, a na wejściu znajduje się brama wjazdowa zamykana elektronicznie. Teren hotelu jest całodobowo monitorowany.
3. Pokoje rozmieszczone są w 3 oddzielnych budynkach, co pozwala na zachowanie bezpiecznych odległości, nawet przy pełnym obłożeniu Ośrodka.
4. Ośrodek położony jest na terenie 1.8 ha, co również pozwala zachować bezpieczną odległość między wypoczywającymi w ogrodzie Gośćmi.

### **BEZPIECZEŃSTWO OSOBISTE**

1. Prosimy Gości o częste mycie rąk mydłem, zgodnie z instrukcjami rozwieszonymi w ogólnodostępnych toaletach.
2. Zachęcamy Gości do przestrzegania bezpiecznych odległości w kontaktach bezpośrednich.
3. Prosimy Gości o dezynfekcje rąk przed wejściem do budynku oraz dodatkowo przed wejściem do jadalni.

### **BEZPIECZNE CZĘŚCI WSPÓLNE/ OGÓLNODOSTĘPNE**

1. Na teren obiektu mają wstęp wyłącznie zakwaterowani Goście, pracownicy i dostawcy.
2. Po wejściu na teren obiektu dokonujemy pomiaru temperatury (bezdotykowo) wszystkim Gościom i pracownikom.
3. W miejscach ogólnodostępnych - przed wejściem do obiektu, przy stanowiskach na recepcji, toaletach, przed windami, przed wejściem do jadalni i bazy zabiegowej udostępniliśmy płyny do dezynfekcji rąk.
4. W toaletach ogólnodostępnych umieściliśmy instrukcję mycia i dezynfekcji rąk.
5. Na tablicach informacyjnych umieściliśmy instrukcję prawidłowego zdejmowania i zakładania maseczek i rękawiczek, a w windach - plakaty informujące o obowiązku zasłaniania nosa i ust w częściach wspólnych obiektu.
6. W częściach ogólnodostępnych umieszczone zostały kosze na śmieci otwierane bezdotykowo.
7. Wprowadziliśmy systematyczną dezynfekcję powierzchni dotykowych, pomieszczeń wspólnych, toalet, wind itp.
8. Wypożyczany przez Gości sprzęt sportowy (rowery, kijki do nordic walking, piłki, paletki do tenisa stołowego) są dezynfekowane każdorazowo po użyciu.
9. Rekomendujemy by w windach jednorazowo znajdowały się wyłącznie osoby zamieszkujące wspólnie jeden pokój hotelowy lub rodzina.

## **BEZPIECZNA RECEPCJA**

1. Przy stanowisku recepcyjnym może znajdować się tylko 1 Gość.
2. Pracownicy na stanowiskach recepcyjnych są od siebie oddaleni o 1,5 m.
3. Wyznaczono miejsce do zatrzymania się osób oczekujących na obsługę recepcji w odległości 2 metrów.
4. Goście są oddzieleni od pracowników recepcji przezroczystą płytą plexi.
5. Czas obsługi Gościa ograniczamy do minimum – każdy Gość otrzyma najważniejsze informacje w formie papierowej oraz informację z zakresu bezpieczeństwa. Podczas meldunku informujemy Gości o obowiązujących procedurach bezpieczeństwa w obiekcie.
6. Pracownicy obsługują Gości w jednorazowych rękawiczkach i maseczkach lub przyłbicach.
7. Istnieje możliwość zakupu maseczek i rękawiczek w recepcji.
8. Zapewniamy nieograniczony dostęp do środków dezynfekujących dla Gości w holu recepcyjnym oraz zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed rozpoczęciem meldunku.
9. Blat recepcji, telefony, terminale płatnicze i inne powierzchnie ogólnodostępne są regularnie dezynfekowane przez pracowników. Na bieżąco dezynfekujemy karty do pokoi.
10. Zachęcamy Gości do płatności bezgotówkowych, terminale dezynfekujemy po każdym użyciu.

## **BEZPIECZNY POKÓJ**

1. Wszystkie pokoje dla Gości są przygotowywane i sprzątane z zachowaniem niezbędnych procedur i zasad bezpiecznej obsługi.
2. Bieżące sprzątanie pokoju odbywa się wyłącznie na prośbę Gości oraz podczas ich nieobecności w pokoju.
3. W każdej łazience znajdują się środki dezynfekujące do rąk.
4. Pracownicy służby piętér podczas sprzątania wyposażeni są w maseczki jednorazowe lub przyłbice ochronne oraz jednorazowe rękawiczki.
5. Każdy pracownik zapoznał się z procedurami bezpiecznej obsługi Gości zgodnie z wytycznymi.
6. Po każdym pobycie pokoje hotelowe są rutynowo sprzątane, dezynfekowane oraz wietrzone.